

Часто задаваемые вопросы

Версия 1.03 от 03 октября 2014 г.

1. Забыл номер (для водителей) или логин (для пешеходов)

Если Вы забыли указанный при регистрации номер или логин, необходимо отправить письмо на help@numplates.ru, с указанием примерных символов, содержащихся в номере/логине или почтовом адресе, указанном при регистрации, и мы поможем восстановить доступ к приложению.

2. Забыл пароль

Для получения нового пароля необходимо на странице входа в приложение зайти на вкладку «Вспомнить пароль», и в появившемся окне ввести свой номер или логин. Затем нужно нажать на кнопку «*Выслать пароль*», после чего письмо с ссылкой на генерацию нового пароля будет выслано на почту, указанную при регистрации. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным на странице восстановления пароля.

Если при попытке восстановления пароля появится сообщение об ошибке с текстом «*Письмо не*

отправлено. Обратитесь в службу поддержки», то почтовый адрес в настройках профиля указан неверно.

Для изменения почтового адреса необходимо отправить письмо на help@numplates.ru, указав свой номер/логин в приложении, включая другие данные аккаунта (примерный почтовый адрес, количество друзей), для подтверждения того, что это аккаунт принадлежит именно Вам.

3. При регистрации указал неправильный почтовый адрес

Если при попытке восстановления пароля появилось сообщение об ошибке с текстом *«Письмо не отправлено. Обратитесь в службу поддержки»*, то почтовый адрес в настройках профиля указан неверно.

Для изменения почтового адреса необходимо написать письмо на help@numplates.ru, указав свой номер/логин в приложении, а также другие данные аккаунта (примерный почтовый адрес, количество друзей), для подтверждения того, что это аккаунт принадлежит именно Вам.

4. На мою почту не приходит письмо с паролем

Пожалуйста убедитесь, что при восстановлении пароля вводится правильный номер/логин. Часто

ошибка возникает, когда вместо номера «A000AA77» вводится «A000AA777».

Если Вы уверены в том, что при восстановлении ввели правильный номер/логин, необходимо проверить письмо в папке «Спам».

5. Как удалить свой профиль (аккаунт)?

Для удаления профиля из приложения, необходимо написать письмо на help@numplates.ru с указанием номера/логина профиля, который требуется удалить, с почтового адреса, указанного в настройках этого профиля.

6. Как удалить свое сообщение из «Дороги»?

Для удаления своего сообщения из «Дороги», необходимо зайти в раздел «Профиль» —> «Моя дорога», зайти в нужное сообщение и в верхней части экрана нажать на кнопку «Удалить».

7. Когда событие исчезнет с карты?

Событие исчезнет с карты автоматически. Время нахождения события на карте определяется голосованием. Для «Камеры» и «Ремонта» минимальное время нахождения на карте 168 часов, для «Аварии», «Пробки», «Инфо» и «Встречи» — 24 часа.

8. При входе в приложение вижу сообщение «Ваше устройство заблокировано. Обратитесь в службу поддержки»

Это означает, что с вашего аккаунта были отправлены сообщения или комментарии, нарушающие пользовательское соглашение и модератор заблокировал устройство.

Для разблокировки устройства необходимо отправить письмо на help@numplates.ru, с указанием номеров/логинов, с которых осуществлялся вход в приложение.

9. Что такое рейтинг?

За каждый пост пользователи могут поставить вам лайк 😊 или анлайк ☹️, общая сумма этих оценок составляет ваш рейтинг. Также авторы групп получают +1 в рейтинг при добавлении нового участника в свою группу.

Обладатели высокого рейтинга первыми появляются в результатах поиска, загружаются на карте, а также находятся в начале списка участников группы.

В дальнейшем высокий рейтинг будет способствовать получению дополнительных привилегий в приложении.

10. Где находятся правила поведения в приложении?

Правила находятся в 5 разделе Пользовательского соглашения. Пользовательское соглашение находится в разделе «Профиль» → «Настройки» → «О приложении» → «Пользовательское соглашение».

11. Что значит кнопка «Заблокировать» в профиле у пользователя?

Если Вы «заблокируете» пользователя, то больше не будете получать от него личных сообщений, он также не сможет комментировать Ваши посты в «Дороге».

12. Как найти модераторов приложения?

Для этого в поисковой строке раздела «Сообщения» нужно набрать «Админ» и отправить этому пользователю личное сообщение по интересующему вас вопросу.

13. После смены типа учетной записи (с водителя на пешехода или наоборот) не могу войти в приложение

При смене типа учетной записи с пешехода на водителя вашим логином станет введенный автомобильный номер или логин.

Версия документа 1.03.

Дата последнего изменения: 03 октября 2014 г.

© ЗАО «МИДЛЭНД РИТЕЙЛ ГРУП».